

## Minőségpolitika

Az ERMICO Kft. kereskedelmi és projekt menedzsment kivitelezői tevékenységén keresztül szoros szakmai és üzleti kapcsolatban áll megbízóival.

Minőségpolitikánk középpontjában azon érdekelt feleink, köztük a vevőink állnak, akiket termékeinkkel és szolgáltatásainkkal szeretnénk nap, mint nap kiszolgálni, és akik elvárásainak és igényeinek szeretnénk maradéktalanul megfelelni, az egyéb külső elvárásokat figyelembe véve. Az igények kielégítésével érjük el, hogy az érdekelt feleink közül a vevőink tevékenysége eredményes, és hatékony legyen, ezzel segítve az ERMICO Kft. boldogulását.

Ennek érdekében céljaink legfontosabb része, hogy kizárólag magas minőségi színvonalú termékeket forgalmazzunk, illetve szolgáltatást nyújtunk, folyamatosan fejlesztve azokat a rendszerrel együtt.

Tevékenységünk során mindent megteszünk azért – felmérjük a kockázatokat és lehetőségeket -, hogy szállításainkat, projektjeinket a vállalt határidők betartásával pontosan teljesítsük és a mi szempontunkból hatékonyságukat növeljük.

Az érdeklődések, ajánlatkérések, megbízások és negatív észrevételek gyors, gondos kezelésére törekszünk, hiszen ez egyben cégünk eredményességének záloga is.

Minőségpolitikánk a cég minden dolgozójára vonatkozóan kötelező érvénnyel bíró irányelvként szolgál a minőségtudatos, érdekelt félközpontú, vevőközpontú és felelősségteljes munkavégzéshez.

Ennek érdekében, illetve a fent leírt gondolatoknak megfelelően az ERMICO Kft. ügyvezetője elvárja a minőségpolitikában foglalt elvek maradéktalan betartását.

Budapest, 2018. március 26.